

Propuesta Técnica Abierta
Estándar Mínimo de Reacondicionamiento Responsable
(EMRR)

Versión 1.0 — 2026
Instituto del Reacondicionado
reacondicionado.org



1. Declaración de Naturaleza

El EMRR constituye un marco técnico mínimo para definir qué debe considerarse reacondicionamiento responsable.

Su objetivo es:

- Establecer criterios básicos verificables.
- Reducir ambigüedad en el uso del término “reacondicionado”.
- Promover prácticas mínimas de transparencia.
- Servir como referencia para discusión técnica y regulatoria.

El EMRR define un piso mínimo, no un nivel óptimo o superior.

2. Definiciones

2.1 Reacondicionado

Dispositivo previamente usado que ha sido sometido a:

- Diagnóstico funcional integral.
- Restauración técnica cuando es necesaria.
- Verificación de legalidad.
- Clasificación estética transparente.

Antes de su reintroducción al mercado con garantía funcional.

2.2 Restauración Técnica

Proceso mediante el cual se corrigen fallas funcionales mediante:

- Reparación.
- Sustitución de componentes.
- Recalibración técnica.

El objetivo es garantizar funcionalidad plena.

2.3 Clasificación Estética

Sistema transparente que describe el estado cosmético del dispositivo sin inducir a error respecto a su condición visual.

3. Principios Rectores

El reacondicionamiento responsable debe regirse por cinco principios fundamentales:



1. Legalidad verificable
2. Funcionalidad comprobable
3. Transparencia informativa
4. Garantía razonable
5. Derecho de devolución claro

Estos principios constituyen la base conceptual del EMRR.

4. Requisitos Mínimos

4.1 Legalidad y Trazabilidad

El operador debe:

- Verificar que el IMEI o identificador único no esté reportado como robado o bloqueado.
- Conservar registro verificable de dicha consulta.
- Mantener trazabilidad básica del origen del dispositivo.

4.2 Diagnóstico Funcional Integral

Todo dispositivo reacondicionado debe someterse, como mínimo, a evaluación de:

- Pantalla.
- Cámaras.
- Micrófono y altavoces.
- Conectividad (WiFi, Bluetooth, red móvil).
- Sensores principales.
- Puerto de carga.
- Botones físicos.
- Estado de batería.

El resultado del diagnóstico debe quedar documentado internamente.

4.3 Restauración Técnica

Cuando se detecten fallas funcionales:

- Estas deben corregirse antes de la comercialización.
- Los componentes sustituidos deben ser funcionalmente equivalentes.
- El dispositivo no debe comercializarse con fallas ocultas.

4.4 Estado de Batería

El estado de batería debe:

- Estar dentro de un rango funcional razonable.
- Ser informado cuando el sistema operativo lo permita.
- No inducir a error respecto a la autonomía esperada.



4.5 Clasificación Estética Transparente

El operador debe:

- Utilizar una escala clara y pública.
- Describir con precisión qué significa cada clasificación.
- Evitar terminología ambigua o engañosa.

4.6 Borrado Seguro de Datos

Antes de su comercialización, el dispositivo debe:

- Haber sido restaurado a configuración de fábrica.
- No contener datos del propietario anterior.
- Cumplir con procedimientos básicos de protección de datos.

4.7 Garantía Funcional

El dispositivo reacondicionado debe ofrecer:

- Garantía funcional escrita.
- Cobertura claramente definida.
- Procedimiento visible de reclamación.

La duración debe ser razonable en relación con el mercado formal.

4.8 Política de Devolución

Debe existir:

- Política pública y comprensible.
- Plazo claramente definido.
- Procedimiento accesible.

5. Transparencia Informativa

Antes de la compra, el consumidor debe poder conocer de forma clara:

- Estado estético.
- Condición funcional.
- Duración de garantía.
- Política de devolución.
- Canales de soporte disponibles.

La información no debe estar fragmentada ni oculta.



6. Alcance

El EMRR aplica a:

- Operadores comerciales.
- Marketplaces.
- Minoristas que comercialicen dispositivos como reacondicionados.

No aplica a ventas entre particulares sin intermediación comercial.

7. Vigencia y Actualización

Versión 1.0 — 2026
Publicación inicial.

El EMRR está sujeto a revisión anual o cuando condiciones regulatorias lo requieran.

